



Frank Bennemeer ziet omzet jaar-op-jaar stijgen

“Online verkoop van pallets levert extra klantensegment op”



Palletcentrale levert een breed scala aan nieuwe en gebruikte pallets in binnen- en buitenland. Met vijf vestigingen en eigen productie biedt het palletbedrijf 100 procent beschikbaarheidsgarantie. Wel zorgen de snel stijgende houtprijzen momenteel voor houttekorten.

De groothandel in gebruikte en nieuwe pallets en aanverwante producten werd vijftig jaar geleden opgericht. In de jaren erna groeide het bedrijf uit tot een onderneming met 110 werknemers verdeeld over vijf locaties. De hoofdvestiging staat in Moerdijk. Daarnaast zijn er vestigingen in Helmond, Rotterdam en Middenmeer. Sinds vijf jaar heeft Palletcentrale een eigen productielocatie in Sas van Gent. Hier worden jaarlijks zo'n 2 miljoen pallets geproduceerd. "Daarmee bieden we een totaaloplossing. We verkopen nieuwe en gebruikte pallets en kopen daarnaast overtollige pallets op. Deze worden hergebruikt, gerepareerd of gerecycled. Ook voor verhuur van pallets kunnen klanten bij ons terecht", vertelt Frank Bennemeer van Palletcentrale Groep.

Palletcentrale verkoopt per jaar ongeveer zes miljoen pallets. Daarvan is twee miljoen nieuw van eigen productie en de overige vier miljoen zijn gebruikte pallets inge-

kocht bij grootverbruikers, distributiecentra, enzovoorts. Frank: "We werken veelal met vaste leveranciers maar eigenlijk kan iedereen zijn overtollige pallets aan ons verkopen. Vanaf vijftig stuks komen wij ze zelf ophalen. Onze eigen vrachtauto's rijden de hele dag rond in Nederland, België en Noord-Frankrijk om pallets op te halen en af te leveren."

Klanten zijn veelal productiebedrijven en logistiek dienstverleners in diverse branches. Afhankelijk van de te vervoeren producten en de daarvoor gestelde eisen wordt gekozen voor een nieuwe of gebruikte pallet. "In de farmacie bijvoorbeeld worden uitsluitend nieuwe pallets gebruikt. Dit geldt ook voor de zogenaamde vliegtuigpallets, die veel in de AGF worden gebruikt. Deze lichtgewicht pallets zijn speciaal gemaakt voor vervoer per vliegtuig. Ook volledig geautomatiseerde bedrijven kunnen alleen nieuwe pallets gebruiken." Frank vertelt dat er in de AGF overigens veel gebruikte pal-

lets worden toegepast. Zeker voor de kortere afstanden worden vaak Europallets en displaypallets van 60 x 80 gevraagd.

MEEST DUURZAME GRONDSTOF

Ongeveer 35 procent van de gebruikte pallets die bij Palletcentrale binnenkomen moet worden gerepareerd. Slechts een klein deel belandt op de hoop om te worden geschredderd. "Hout is verreweg de meest duurzame grondstof. Hoewel er in bepaalde branches in toenemende mate kunststof pallets worden gevraagd, die wij trouwens ook in ons assortiment hebben, zie ik kunststof niet als een directe concurrent. Hout is voor verpakte producten veel goedkoper en milieuvriendelijker. Bovendien worden de eisen steeds strenger. Als voorbeeld noemt Frank dat in steeds meer landen de ingevoerde houten verpakkingen verplicht ISPM 15 behandeld moeten zijn om de verspreiding van schadelijke organismen te voorkomen. Deze verplichte hittebehandeling geldt voor pallets die buiten de Europese Unie geëxporteerd of geïmporteerd worden. Palletcentrale beschikt over meerdere droogovens waarin een Heat Treatment (HT) behandeling uitgevoerd wordt. Ook oneerlijke concurrentie wordt aangepakt. Epal heeft vorig jaar besloten

om de uitwisselingsovereenkomst met UIC te beëindigen. "Er worden op grote schaal goedkope pallets geproduceerd, in voornamelijk de Oekraïne, die ten onrechte het predicaat UIC/Eur pallet dragen", legt hij uit.

Er is bij Palletcentrale sprake van een constante flow in de aan- en afvoer van pallets wat volgens Frank ook wel nodig is om de voorraad op peil te houden. "In principe bieden wij 100 procent beschikbaarheidsgarantie maar we leveren ook regelmatig klantspecifieke producten. Voor sommige verladings worden afwijkende maten gevraagd, die door ons met de hand worden gemaakt. De standaardmaten zijn eigenlijk altijd op voorraad. Omdat we een grote vaste klantenkring hebben, is inmiddels aardig in te schatten wie wat wanneer ongeveer nodig heeft." Frank vertelt ook steeds actiever te zijn op internet. Leveranciers kunnen nu via de website overtollige pallets aanbieden maar vooral de verkoop van pallets online heeft volgens hem een vlucht genomen. "De webshop is ideaal voor incidentele aankopen. Bestellen gaat eenvoudig en de pallets worden binnen een paar dagen al bezorgd.

Palletcentrale heeft in 2017 wederom een recordomzet kunnen realiseren. Dit was het zesde jaar op rij dat de in- en verkoper van gebruikte en nieuwe pallets en aanverwante producten een groei heeft laten zien. "Deze groei is waarschijnlijk te danken aan het feit dat wij een totaalpakket aanbieden. We merken dat klanten graag gebruik maken van één aanspreekpunt voor alle palletvragen. Daarnaast heeft de investering in online verkoop zich uitbetaald. Het levert een extra klantensegment op", aldus een trotse Frank. Hoewel hij de toekomst positief tegemoet ziet, zijn er momenteel ook ontwikkelingen in de markt die voor de nodige uitdagingen zorgen. Zo profiteert de transportsector van de opleving van de wereldeconomie maar de transportkosten zijn enorm gestegen. Daarnaast kampt de hele sector met chauffeurstekorten wat de laadcapaciteit niet ten goede komt. "Hout dat klaarstaat bij de zagerijen, kan niet altijd op tijd worden vervoerd naar de producenten", aldus Frank.

Met name de schaarste in hout is momenteel van invloed op pallets. De houtprijs is de afgelopen maanden snel gestegen waardoor pallets en kisten duurder worden. Dat heeft te maken met de beperkte verkrijg-

baarheid van hout op de wereldmarkt en een aanzienlijk grotere vraag. Frank: "We verwachten dat verdere schaarste en prijsstijgingen zullen volgen, wat onder andere te danken is aan economische ontwikkelingen. De economische groei in veel landen zorgt dat het aantal transportbewegingen toeneemt. Daarnaast is de Europese houtmarkt een wereldmarkt geworden. China en India richten zich steeds meer op de Europese houtmarkt en zijn bereid daarvoor te betalen. Dit in combinatie met vorst en kou waardoor zagerijen langere tijd de bossen niet in konden, leidt tot schaarste en duurdere pallets. Zelf ondervinden wij nog geen grote problemen maar langere wachttijden en prijsstijgingen zijn niet te voorkomen. Vandaar dat wij hebben besloten eerste prioriteit te geven aan het bedienen van onze huidige en vaste klanten en dat lukt tot nu toe prima." (CH) ■

frankbennemeer@palletcentrale.nl